

Ressourcer i spil

Beskriv projektets formål

Projektet vil øge deltagelsen i frivillige fællesskaber blandt udsatte unge i alderen 18-30 år, der på grund af sociale, helbredsmæssige eller psykiske udfordringer og barrierer ikke deltager i samfundets frivillige fællesskaber i lige så høj grad som deres jævnaldrene. Det gør vi gennem indsatser, der inddrager de unge som frivillige, så de kan indgå i sammenhænge, hvor de både bidrager og bliver en del af et socialt arbejdsfællesskab og derigennem opnår øget livskvalitet og en mere meningsfyldt hverdag. Fællesskabsrapport fra 2017 af VIVE (dengang SFI) konkluderer netop, at drømmen for mange udsatte er et arbejde eller bare et sted at gå hen, hvor der er brug for en og opgaver at løse.

Det overordnede formål er således at skabe flere indgange og anledninger til at unge udsatte kan finde deres frivillige fællesskaber, så de kan udfolde sig og opleve glæden ved at tage aktiv del i et meningsfuldt fællesskab, hvor de kan bruge deres ressourcer, opnå nye kompetencer, få et større socialt netværk og eventuelt øge deres muligheder for og adgang til uddannelse eller arbejde.

Formålet er endvidere at videreudvikle frivilligcentrenes og de lokale foreningers mobilisering af unge sårbare frivillige. Vi vil indhente eller videreudvikle viden på området og vil i tæt samarbejde med fem udvalgte frivilligcentre i de fem regioner samt lokale foreninger afprøve nye metoder til rekruttering, matchning og fastholdelse af målgruppen. Det skal for frivilligcentrene medføre, at de nemmere og på et kvalificeret grundlag kan rekruttere, matche og guide de sårbare unge samt støtte og rådgive organisationer til at udvikle og tilpasse deres metoder og arbejdsgange, så de bedre kan inddrage og drage nytte af sårbare unge, som kan bidrage med ressourcer, læring, nytænkning og udvikling af foreningen og dens aktiviteter.

Beskriv projektets målgruppe

Den primære målgruppe er unge i alderen 18-30 år, der på grund af sociale, helbredsmæssige eller psykiske udfordringer har svært ved at deltage i samfundets frivillige fællesskaber. Målgruppen spænder over forskellige former for funktionsnedsættelse eller forskellige sociale eller mentale og kognitive helbredsudfordringer og sygdomme – det kan blandt andet være depression, ADHD, angst og autismespektrum-forstyrrelser. Der er tale om en meget forskelligartet målgruppe, som det er vanskeligt at give en generel karakteristik af, men det er forventeligt, at målgruppen er karakteriseret ved at have skrøbelige sociale netværk eller en lav grad af brobyggende sociale kapital. Det er unge, som ikke deltager i lige så høj grad som deres jævnaldrene, og som mange foreninger ifølge vores erfaringer ikke er særlig opmærksomme på i forhold til at inddrage som frivillige, hvorfor det er nødvendigt med en særlig indsats i forhold til at rekruttere og inddrage dem. Vi henvender os til alle unge i målgruppen, men retter også fokus mod studerende på eksempelvis produktionsskoler og universiteter. For mange unge er det naturligt at engagere sig i frivilligt arbejde i løbet af studietiden som en måde at få noget på CV'et og prøve kræfter med sit fag i praksis, men for udsatte unge kan det være vanskeligt at finde overskuddet til frivilligt arbejde i studietiden. Hvis man eksempelvis er svært ordblind, lever med Asperger Syndrom, autisme eller en spiseforstyrrelse, kan sociale situationer kræve mere af ens mentale overskud, og de kan umiddelbart have nok at gøre med blot at studere, hvorfor de kan have brug for mere

viden om deres muligheder og en mere håndholdt og målrettet indsats.

De sekundære målgrupper er de involverede frivilligcentre samt de lokale foreninger. De tre frivilligcentre vil blive omdrejningspunkter for projektets konkrete indsats lokalt, men også som de steder, hvor metoden skal forankres og implementeres efter projektperiodens udløb. De lokale foreninger skal inddrage de unge frivillige og er derfor en forudsætning for projektets succes. De skal klædes på til at varetage opgaven og være med til at sikre, at de unges deltagelse i det frivillige arbejde bliver en succes for begge parter.

Antal forskellige borgere i projektet

Målet er at matche minimum 150 unge fra målgruppen med en forening eller et frivilligt fællesskab, hvor de kan gøre en indsats som frivillige. Indgangen til foreningen kan være som deltager i foreningens aktiviteter, men målet er, at minimum 100 af de unge bliver frivillige, og at deltagelsen øger deres livskvalitet og styrker deres integration i lokalsamfundet, hvilket vi jf. afsnittet om resultater på brugerniveau måler på en række indikatorer, fx om de unge føler, at der er brug for dem og at de er en eftertragtet ressource, at de har fået nye erfaringer og kompetencer og et større socialt netværk og sociale relationer.

Det er målet, at minimum 45 lokale foreninger opnår nye kompetencer til at arbejde med målgruppen og konkret inddrager en eller flere fra målgruppen som frivillig. Metodeudviklingen og afprøvningen vil vi foretage i et tæt samarbejde med tre lokale frivilligcentre fordelt i tre regioner. Det er et mål for metodeudviklingen, at den metode, der udvikles, skal være skalerbar og enkel at forankre i andre af landets frivilligcentre, og vi forventer som minimum, at metoden efter projektets afslutning, påbegyndes i 5 yderligere frivilligcentre.

Antal forskellige frivillige samt de frivilliges rolle/opgave

Vi forventer som nævnt at medvirke til rekruttering af minimum 150 frivillige i projektperioden, som er det samme som antal af borgere, idet der er tale om et projekt, der vedrører inddragelse af udsatte borgere i frivillige fællesskaber som beskrevet ovenfor. De frivillige bliver ikke i udgangspunktet rekrutteret til frivilligcentre, men skal matches til forskellige frivillige foreninger eller initiativer. Derfor kan vi ikke definere de frivilliges roller, da det vil være op til de foreninger og organisationer, der rekrutterer de frivillige. Det vil være en del af projektets metode til at rekruttere målgruppen at opkvalificere foreninger, heriblandt om hvordan man bedst inddrager de frivillige og definerer deres opgaver og rolle, mens der samtidig tages mest muligt hensyn til målgruppens udfordringer og evt. behov for støtte.

Der vil være en ansat projektmedarbejder i FriSe samt projektmedarbejdere i de enkelte frivilligcentre, men hvert frivilligcenter benytter sig også af frivillige. Antallet af frivillige kan ikke opgøres nøjagtigt, men undersøgelser lavet i 2016 blandt vores medlemmer har vist, at de har ca. 15 frivillige i snit, hvorfor tallet for de tre frivilligcentre er ca. 45 frivillige. Dertil kommer, at frivilligcentre har lokale frivillige foreninger som medlemmer, som de servicerer og støtter. I 2016 havde de 60 frivilligcentre under Grundfinansieringen for frivilligcentre i alt 5.166 medlemsforeninger, hvilket gennemsnitlig vil sige, at de tre involverede frivilligcentre har ca. 258 frivillige medlemsforeninger, som alle potentielt vil høre om eller blive inddraget i projektet.

Tema

Hele projektets formål er at øge deltagelsen i frivillige fællesskaber blandt unge i alderen 18-30 år, der lever med psykisk sygdom, sårbarhed og/eller funktionsnedsættelse. Vi beskriver ofte frivilligt arbejde med udgangspunkt i den forskel indsatsen gør for andre, men frivilligt arbejde er også en mulighed for at blive en del af et værdifuldt fællesskab, at skabe nye relationer og netværk og at opnå nye kompetencer og erfaringer. Samtidig er det en mulighed for at deltage i de demokratiske processer, som foregår i og igennem det frivillige foreningsliv og dermed en mulighed for at påvirke og skabe forandring i sit lokalsamfund. Vi har derfor særlig fokus på, at de unge udover at have muligheden for at deltage i civilsamfundets aktiviteter skal være frivillige.

Vi vil sætte fokus på de psykisk sårbare ressourcer, så de i stedet for at føle sig som deltagere eller brugere, kan føle sig nyttige og som en eftertragtet ressource. Det handler altså ikke om, hvor de kan gå hen og få hjælp, men hvor de kan hjælpe andre – og dermed sig selv. Det giver den enkelte mulighed for aktivt at deltage i et nyt værdi- og aktivitetsbaseret fællesskab, opbygge nye netværk og ikke mindst få succesoplevelser. På den måde er de selv med til at skabe et bedre selvværd og at forbedre deres handlingskompetencer og sociale ressourcer.

Vi vil som nævnt udvikle og implementere projektet i samarbejde med 3 frivilligcentre fordelt i tre regioner. Der er således tale om en lokal og håndholdt indsats, så vi allerede i projektperioden breder indsatsen ud i hele Danmark og efterfølgende har nemmere ved at forankre indsatsen blandt andre interesserede frivilligcentre. Vi forventer, at metoden eller indsatsen efter projektets afslutning er påbegyndt i 5 yderligere frivilligcentre, men forventer på sigt, at mange flere frivilligcentre lader sig inspirere og implementerer erfaringerne og metoderne fra projektet. Vi vil endvidere forankre viden, metode og guides fra projektet udvikler på frivilligjob.dk, som er en landsdækkende database, hvor foreninger kan søge efter frivillige og borgere kan søge efter et relevant og egnet frivilligt arbejde.

Beskriv, hvilke resultater din organisation forventer at opnå projektet - på borgerniveau

Målet er at matche minimum 150 unge fra målgruppen med en forening eller et frivilligt fællesskab, hvor de kan gøre en indsats som frivillige. Indgangen til foreningen kan være som deltagere i foreningens aktiviteter, men målet er, at minimum 100 af de unge bliver frivillige i en forening eller et frivilligt fællesskab. Den frivillige indsats kan godt være kortvarig, men vi vil særligt have fokus på et længere forløb. Det skyldes, at kortvarig frivillighed som fx deltagelse i en indsamling ikke kan forventes at have den positive effekt i form af netværksopbygning og øget livskvalitet hos målgruppen, som vi ønsker at skabe med projektet.

Hos de forventet 100 unge, der bliver frivillige, måler vi desuden på deres oplevede effekt af deltagelsen. Det er målet, at minimum 75 % svarer positivt på tre eller flere af nedenstående udsagn:

- de deltager aktivt i foreningslivet og føler et tilhørsforhold til en forening eller et frivilligt fællesskab
- de har som frivillige gjort en positiv forskel for andre end dem selv
- der er brug for dem, og de er en eftertragtet ressource

- de har fået nye erfaringer og kompetencer
- de har fået et større socialt netværk og/eller fået nye venskaber/bekendtskaber
- de har fået større livsglæde og en mere meningsfuld hverdag
- de er kommet tættere på en uddannelse eller et arbejde

Beskriv, hvilke resultater din organisation forventer at opnå med projektet - på organisatorisk niveau

Målet er, at FriSe og de tre frivilligcentre har fået et øget fokus, en større viden om og nye metoder til at arbejde med målgruppen. Det kan være at arbejde med fordomme, traditioner, barriere og at eksperimentere med formen, rekrutteringen, ledelse aktiviteternes rammer og indhold. Det vil understøtte det arbejde med mobilisering og rekruttering af frivillige, som frivilligcentrene allerede i dag udfører, men der er brug for en ekstraordinær og mere koordineret indsats overfor målgruppen end tilfældet er i dag. Hvis det for alvor skal implementeres og udbredes, skal der tilvejebringes ny viden og nye metoder til at arbejde med målgruppen og foreningerne. Der er brug for at etablere nye samarbejder og netværk og brug for at rådgive organisationer til at udvikle og tilpasse deres metoder og arbejdsgange, så de bedre kan inddrage og drage nytte af sårbare unge. Og der er brug for at udvide indsatsen overfor de sårbare unge, som har brug for ekstra støtte til at komme ind i foreningslivet.

I projektperioden tilbyder de tre frivilligcentre forskellige former for kapacitetsopbygning; kurser, konsulentbistand eller hjælp til opslag på frivilligjob.dk til minimum 45 lokale foreninger eller frivillige fællesskaber, der ønsker at inddrage målgruppen som frivillige. Målet er, at disse foreninger konkret inddrager en eller flere unge sårbare i et forløb som frivillige. Af de minimum 45 foreninger, der modtager kapacitetsopbyggende tilbud, er målet endvidere, at de svarer 75 % positivt på to eller flere af nedenstående udsagn:

- fået større viden lyst til at arbejde med og inkludere målgruppen i deres forening
- fået mere viden om barrierer og rekrutteringsmuligheder samt viden om, hvordan de skal lede og motivere målgruppen
- oplever at de nye frivillige har tilført nye ressourcer, mere mangfoldighed samt nye dimensioner og læring.

Det tætte samarbejde mellem FriSe, de tre frivilligcentre og deres lokale medlemmer og samarbejdspartnere giver en helt unik mulighed for at koordinere indsatsen, indsamle viden, løbende afprøve forskellige metoder og udveksle forskellige erfaringer fra de tre lokale indsats.

Beskriv, hvordan du vil dokumentere, at projektet opnår de beskrevne mål og resultater

Vi vil foretage en systematisk indsamling af projektets aktiviteter og erfaringer, som kan dokumentere projektets effekt og bidrage til at kvalificere og videreudvikle metoden og indsatsen. Frivilligcentrene registrerer systematisk henvendelser fra interesserede borgere, antallet af matchningssamtaler, antallet af nye frivillige og indholdet af og længden af deres frivillige indsats, antallet af rådgivning og service til foreninger, deres netværksmøder m.m. Vi vil dokumentere de unges udbytte af deres frivillige indsats, jf. mål på borgerniveau i form af et spørgeskema eller et

interview. Vi vil derudover løbende indhente viden og erfaringer fra frivilligcentrerne og de lokale foreninger om indsatsen til at vurdere, om der er behov for tilpasninger, fx for bedre at kunne imødekomme de unges behov eller de udfordringer, foreningerne møder.

Som basis for metodeudviklingen vil vi gennemføre en forundersøgelse for at blive klogere på de barrierer for deltagelse, som metoden skal tage. Vi vil dels indhente eksisterende viden på området og dels indhente erfaringer og viden fra de tre deltagende frivilligcentre.

Når vi ikke på forhånd fastlægger den nøjagtige metode til indhentning af viden eller dokumentation af målgruppens udbytte, så skyldes det, at vi vil inddrage de deltagende frivilligcentre i forhold til deres ideer og præferencer. Vi vil heller ikke tage direkte kontakt til de unge for at indhente deres erfaringer, da det vil kræve, at vi allerede har kontakt til de unge, hvorfor det ikke kan lade sig gøre i forundersøgelsen.

Der vil i projektets afsluttende fase blive udarbejdet en rapport med de endelige resultater og anbefalinger til den fremtidige indsats. Grundlaget for en fortsat forankring og udbredelse er i det hele taget, at vi dokumenterer og udvikler en metode, der bliver anerkendt og kan bruges af andre.

Beskriv dit projekts aktiviteter

Vores udgangspunkt er, at det er den enkeltes individuelle behov, der bestemmer, hvilken form og indhold et frivilligforløb konkret skal have, hvorfor der er derfor behov for en tæt dialog med de unge og at behandle dem forskelligt alt efter ønsker og behov. Det er derfor svært på forhånd at fastlægge, hvordan støtten til de unge eller til foreningerne skal foregå. Som et metodeudviklingsprojekt kan vi heller ikke på forhånd fortælle, hvad der virker. Vi vil igangsætte forskellige aktiviteter, som skal understøtte formålet og resultaterne:

Opbygning af lokale netværk samt forundersøgelse: Udvælgelse af de tre frivilligcentre gennem et "udbud" blandt FriSes medlemsorganisationer, hvor vi lægger vægt på deres erfaring med målgruppen samt lokale netværk blandt foreninger og andre interessenter. Frivilligcentrerne opbygger herefter lokale netværk som en ramme for metodeudviklingen og indsatsen og for forundersøgelse beskrevet i afsnittet om dokumentation.

Synliggørelse: Frivilligcentrene besøger relevante steder og uddannelsesinstitutioner, hvor målgruppen færdes for at skabe synlighed og motivere de unge til at blive frivillige. Der kan også afholdes møder med fagpersoner/nøglepersoner, som arbejder med målgruppen, så de kan formidle mulighederne til målgruppen.

Matchning: Hovedaktiviteten er et afklarings- og matchningsforløb, hvor de unges interesser, ressourcer og udfordringer i forbindelse med det frivillige arbejde afdækkes og matches med en relevant forening. For at sikre, at frivilligforløbet er tilpasset den enkelte, vil vi løbende indhente erfaringer, som er vigtigt at have fokus på eller som frivilligcentrerne kan afprøve.

Kapacitetsopbygning af foreninger: Foreninger tilbydes efter behov kapacitetsopbygning i forhold til rekruttering, pleje og organisering af frivillige samt viden om muligheder og barriere, så de føler sig klædt på til opgaven.

Metodeudvikling og forankring: løbende opsamling og udveksle af erfaringer, så vi løbende kan tilrette indsatsen og ved projektperiodens afslutning udbrede indsatsen og udarbejde en rapport, der indeholder beskrivelse af succesfulde metoder og guidelines til det fremtidige arbejde, hvormed nye frivilligcentre kan påbegynde indsatsen.

Dokumentations- og evalueringsaktiviteter – se punktet om dokumentation

Beskriv tidsplanen for projektets aktiviteter

Projektet løber fra 1. februar 2020 til 30. november 2021. Indsatsen kan groft opdeles i tre faser:

1. Etablerings- og undersøgelsesfasen (1/2 til 30/4 2020): Her ligger udvælgelse af frivilligcentre, opbygning af lokale netværk samt forundersøgelsen
2. Implementeringsfasen (1/5 2020 - 31/11 2021): Her ligger en løbende synliggørelse, rekruttering, matchning og kapacitetsopbygning af foreningerne. Alle aktiviteterne vil være nødvendig gennem hele fasen for løbende at rekruttere de sårbare unge, foreninger og relevante samarbejdspartnere – og løbende at tilrette aktiviteterne.
3. Afslutningsfasen (1/9 - 31/11 2020): Den endelige metodeudvikling, færdiggørelse af rapporten samt begyndende forankring til nye frivilligcentre.

Der vil være evalueringsaktiviteter gennem stort set hele projektperioden.

Beskriv jeres organisering og ledelse

Projektet søges af Frivilligcentre og Selvhjælp Danmark (FriSe) som et tæt samarbejdsprojekt mellem FriSe og tre lokale frivilligcentre. FriSe har det økonomiske og ledelsesmæssige ansvar for projektet og dets resultater, mens frivilligcentrene har ansvaret for den lokale indsats. For at sikre den organisatoriske kapacitet i projektet og den faglighed, som er relevant og nødvendig i forhold til målgruppen, skal der afsættes timer til en projektmedarbejder i hvert frivilligcenter til metodeudvikling, samarbejde og matchning, ligesom der afsættes timer til en projektmedarbejder i FriSe. Det skal garantere en kvalificeret og koordineret indsats med gode muligheder for at afprøve forskellige tiltag, udveksle viden og erfaringer samt løbende at tilrette projektet og metoden, så det mest hensigtsmæssigt gavner målgruppen.

FriSe er landsorganisation for 78 frivilligcentre og selvhjælpsorganisationer fordelt over hele landet – heraf 65 frivilligcentre. FriSe understøtter på forskellig vis medlemmernes arbejde og udvikling og deler ellers formål og værdier med medlemmerne. Frivilligcentrene mobiliserer frivillige, synliggør det frivillige arbejde og yder konsulentbistand til foreninger. De har mange års erfaring med at rådgive om rekruttering og fastholdelse af frivillige, om bestyrelsesarbejde og fundraising og med at samle relevante aktører for at skabe dialog, erfaringsudveksling, samarbejde og nye initiativer. De tre frivilligcentre bliver udvalgt til projektet i starten af projektperioden på baggrund af deres erfaringer, netværk og kompetencer på området og vil dække de tre regioner i

Danmark. Frivilligcentrene bringer således mange relevante kompetencer ind i projektet.

Vi udnytter på den måde en lang række interne og eksterne kompetencer, viden og erfaringer, som for alvor kan være med til at udvikle og kvalificere projektet og det endelige resultat.